

附件一

社團法人台灣微光行動協會 微微光勸募活動 募款使用成果報告書



壹、活動目的：

透過交通接送、居家照顧、地方創生、青銀共創、生命職涯發展等領域的服務，讓偏鄉與弱勢族群獲得更多元的支持與發展機會，實踐工作價值、自我價值與社會認同，共同邁向更具包容性與韌性的社會。

貳、期間：

勸募活動期間：114 年 03 月 11 日至 115 年 03 月 10 日。

財物使用期間：114 年 03 月 11 日至 115 年 12 月 31 日。

參、許可文號：衛部救字第 1141361006 號。

肆、服務對象：

一、交通與照護服務

1. 偏鄉長者與行動不便者：需定期就醫、復健的獨居長者及身心障礙者。或居住於交通資源不足地區，缺乏公共運輸支持的長者與行動不便族群。
2. 經濟弱勢家庭：低收入戶、單親家庭與無交通工具可使用的弱勢家庭，提供必要的交通接送與生活照護支持。
3. 學童與青少年：需安全接送的偏鄉學童，特別是缺乏交通工具或家人無法接送者。

二、就業與職涯發展

1. 計程車司機、職業駕駛與待業人士：提供職能培訓，協助其取得相關證照並媒合工作機會。透過「司機學院」計畫，培養多元專業技能，拓展職涯選擇。
2. 中高齡與弱勢女性：有二度就業需求的中高齡婦女，或經濟困難背景的婦女，提供專業技能培訓與工作媒合，協助其建立經濟自主能力，促進其重返職場。

三、地方創生與社區發展

1. 地方創生與青銀共創社群：具創新想法的青年，與擁有專業經驗的銀髮族，結合貢寮、雙溪地區的社區發展協會、地方政府及企業，透過合作共創模式，開發符合當地需求的服務與產業。這不僅是世代間的交流，更是智慧與創新的融合，共同推動地方經濟與社會發展，讓偏鄉社區不只是被守護，更能自立成長，邁向更永續的未來。
2. 學術研究與社會創新參與者：逢甲大學、小驢行公司、銀光健康管理，以及關心偏鄉移動與照護議題的學術研究者、社會企業與科技產業夥伴，共同研發創新服務與技術應用，提升社會影響力，推動更具永續性的偏鄉交通與照護解決方案。

伍、經費用途：

本計畫募款所得全數用於下列服務：

附件一

社團法人台灣微光行動協會

微微光勸募活動

募款使用成果報告書

- 一、提供交通接送與居家照顧服務：投入交通接送及居家照顧服務之推動，支應交通服務執行、照顧及相關服務所需資源，協助高齡者、學童及弱勢族群就醫、復健、採買及日常生活等移動與照顧需求，提升居民取得基本生活與照顧服務之便利性。
- 二、推動地方創生與青銀共創：支持地方創生及青銀共創相關行動，包含地方人才培育、跨世代交流及社區參與，鼓勵青年與中高齡者共同投入地方服務與創新行動，並串聯社區、企業及公部門等資源，發展符合地方需求之服務模式，強化在地自主發展與合作能量。
- 三、建立生命職涯發展機制：投入生命職涯發展及就業培力相關服務，透過職能培訓、實務學習、職涯探索及就業支持等方式，協助駕駛、中高齡者、弱勢族群及有意投入地方服務之人才發展多元職能，拓展就業及職涯發展機會，並培養能投入交通、照顧及社區服務之在地人力。
- 四、深化學術研究與產業合作：推動移動服務、照顧服務及地方發展相關之研究、科技應用與產學合作，透過與學術機構、企業及相關組織交流合作，蒐集與分析服務實務經驗，探索科技及創新方法於偏鄉交通與照顧服務之應用，並將合作成果轉化為服務創新與地方發展之實務經驗。

陸、勸募所得及執行金額：

項目		勸募所得(含利息)	支應金額
服務	移動服務	\$ 2,918,937	\$ 987,869
	地方共創		\$ 967,879
	生命職涯發展		\$ 360,000
	學術與產業合作		\$ 216,815
必要	官網及捐款系統建置		\$ 18,874
	募款行銷		\$ 367,500
總計		\$ 2,918,937	\$ 2,918,937

淨收入\$ 2,918,937－支出\$ 2,918,937 元＝餘額\$ 0 元

柒、服務執行與成效：

一、服務說明：

本計畫依據偏鄉地區高齡者及弱勢族群之實際需求，發展以移動服務為基礎，結合照顧支持、地方創生、人才培力及產學合作之多元服務模式。透過交通接送與居家照顧回應居民日常生活需求，並透過青銀共創及結合生命職涯發展與就業培力，拓展地方人力參與及職涯發展機會，強化在地服務能力；同時藉由學術研究、科技應用及產業合作，持續累積服務經驗並推動服務創新。以下就本計畫服務項目分述如下：

社團法人台灣微光行動協會

微微光勸募活動

募款使用成果報告書

1. 交通接送與居家照顧服務

- (1) 偏鄉交通接送：配置「微光行動車」，提升偏鄉交通可及性。提供偏鄉長者、身心障礙者、學童及經濟弱勢族群安全便捷的交通接送服務，包括就醫、復健、購物、辦理公務、學童接送等。
- (2) 居家照顧與健康促進：發展「銀光健康」計畫，整合照護人員與司機資源，建立全方位的長照移動服務網絡。協助長者與行動不便者的日常生活照護，如洗澡、用餐、陪伴就醫等。

2. 地方創生與青銀共創

- (1) 培育青年與銀髮族共創服務模式：媒合青年創新思維與銀髮族豐富經驗，開發符合當地需求的服務，如銀髮旅遊導覽、社區陪伴計畫等，促進地方經濟發展，打造跨世代共創的地方服務模式。
- (2) 推動「在地人服務在地人」機制：與地方社區、企業與政府單位合作，培育在地人才，建立可持續的偏鄉服務網絡，讓服務資源留在當地。

3. 生命職涯發展與就業培力

- (1) 「司機學院」計畫：對於職業駕駛與待業人士，提供多元技能培訓，協助學員取得相關證照與就業媒合，提升其職涯發展機會。如高齡陪伴、醫療接送、社會關懷等，促使司機轉型為「照顧管家」。
- (2) 「花木蘭就業支持計畫」：專為中高齡婦女與弱勢女性設計，提供專業技能培訓（如照顧服務、接送專業、長照支援等），提升其再就業能力。透過企業合作與社會企業模式，提供穩定工作機會，促進女性經濟獨立。

4. 學術研究與產業合作推廣

- (1) 推動移動服務科技應用：與學術機構及科技產業合作，開發智慧調度系統，提高偏鄉交通運輸效率。研究大數據應用於偏鄉交通與照護需求分析，以最佳化服務配置。
- (2) 產學合作推動偏鄉照護創新：USR 大學社會責任計畫、企業 ESG 合作，推動地方創生與長照產業發展。開發符合地方需求的創新服務，促進產業升級與社會影響力擴展。

二、執行成果：

本計畫以改善偏鄉地區高齡者及弱勢族群之移動與照顧需求為核心，並結合地方創生、青銀共創及產學合作等行動，逐步拓展服務範圍與社會影響力。計畫執行期間，依地方實際需求推動交通接送、照顧支持及地方共創等工作，回應高齡者與行動不便者的日常移動需求，並累積地方服務與社區發展能量；同時，藉由科技應用、產學交流及公眾溝通，持續探索偏鄉交通與照顧服務之創新可能，擴大社會對移動弱勢議題的理解與參與。以下依計畫原訂四大目標，說明本次計畫之執行成果：

1. 提升移動弱勢族群的生活品質與社會參與

- (1) 解決交通困境，提升弱勢移動便利性：提供超過 500 趟交通接送服務，涵蓋

社團法人台灣微光行動協會

微微光勸募活動

募款使用成果報告書

醫療就診、學童通學、日常採購等需求，並擴增交通車輛，覆蓋更多偏鄉地區，縮短長者與弱勢族群的通勤時間。協助 5,000 人次的長者與行動不便者獲得穩定的交通與接送支援，提高就醫率與生活自主性。

- (2) 提升居家照顧服務覆蓋率：培訓 30 名專業照護人員，提供到府長照、陪伴、復健支援等服務。減少長者獨居風險，提升家庭支持系統，並透過科技輔助，如智慧調度與數據分析，提升服務效率確保資源分配更精準。

2. 推動地方創生與青銀共創，促進在地經濟發展

- (1) 創造就業機會與經濟自主性：培訓 20 名駕駛提升工作技能，拓展其收入來源。透過「花木蘭計畫」，協助逾 8 名中高齡女性重返職場，取得專業技能，達成經濟自主。建立「青銀共創」機制，促成在地創新服務計畫，透過跨世代合作，創造地方經濟價值。
- (2) 促進社區發展與人口回流：在偏鄉社區推動地方創生專案，透過創業輔導與社區參與機制，增加年輕人返鄉就業機會，並結合企業 ESG 資源，與企業合作，共同支持地方長照、社會照護與基礎交通建設。

3. 深化產學合作，推動社會創新與科技應用

- (1) 運用科技提升服務效率與覆蓋率：開發並優化「智慧調度系統」，提升偏鄉交通與照護服務的即時性，減少至少 20% 資源浪費。建立「數據分析與 AI 輔助決策」機制，透過大數據追蹤交通需求變化，提高服務規劃精準度。透過「智能照護裝置」與「遠距醫療支援」，為偏鄉長者提供即時健康監測，降低至少 10% 急診發生率。
- (2) 促進產學合作，推動長照與交通創新：與 1 所大學合作推動社會責任（USR）與社會創新研究，發展可持續的交通與照護解決方案。促成 1 項交通與長照新技術研發計畫，結合科技業資源，開發低成本、高效能的解決方案。

4. 擴大社會影響力，提升公眾參與度與支持度

- (1) 提升社會大眾對偏鄉與弱勢議題的關注：透過社群媒體、公益活動與公關推廣，觸及超過 10 萬人，提高社會對移動弱勢族群需求的關注度；製作影響力短片與紀錄片，累積超過 50 萬次觀看，透過視覺故事提升社會共鳴與捐款支持；與逾 3 家媒體合作，發布公益報導，推動政府與企業關注偏鄉交通與照護議題。
- (2) 提高社會參與，累積長期捐款支持：透過募款計畫，累積 300 多名定期定額捐款人，確保長期穩定資金支持服務運作。發展「企業 CSR 合作機制」，吸引企業參與公益計畫，擴大社會影響力與財務支持。

三、案例故事：

1. 故事一：

53 歲的阿茹，原本為了家庭辭去汽車公司的工作，成為全職家庭主婦。隨著孩子們漸漸長大，家庭的經濟壓力也隨之而來，這讓她開始了漫長且不穩定的尋

附件一 社團法人台灣微光行動協會

微微光勸募活動

募款使用成果報告書

職之路。從社區發展協會的企劃到學校的遊學團，再到廟口的小吃攤和漁市場的打工，甚至連在網路上賣水餃的創業計畫都曾嘗試。直到一個偶然的機會，她接觸到了「花木蘭計畫」。抱著半信半疑的態度，她開始參與培訓課程。

命運的轉機出現在公公意外跌倒。在照顧公公的過程中，阿茹將課堂上學到的移位和照顧技巧實際應用，這讓她深刻體會到長輩照顧的價值，也讓她驚覺自己的人生或許將迎來新的可能。

現在她每天負責接送服務，穿梭在基隆的大街小巷。這份工作不僅為基隆行動不便的長輩帶來了便利，更實質改善了阿茹的生活。阿茹的故事，是許多二度就業婦女的縮影，而「花木蘭計畫」為她們提供了一個重新發光發熱的舞台，讓她們成為社區中不可或缺的溫暖力量。

2. 故事二：

當我們再度踏進阿公的家門時，只見他縮在躺椅上，裹著厚重棉被，嘴裡低聲念著：「好冷、好冷……感冒都沒好，冷到只剩氣絲仔……」阿公只穿著短袖的身體顫抖發冷，我們替他換上保暖衣物，擦拭身體、打掃環境、補充飲食。

我們定期前往，為他準備便當、補給營養品（安素、礦泉水）、打掃環境、陪伴聊天，他的臉終於有了點血色；但我們知道，這樣的改善只是短暫的。阿公的體力、免疫力、生活自理能力，仍在下滑。

每一次探訪，只能讓他撐過幾天的寒冷與孤單。阿公沒有奇蹟似的好轉，也沒辦法突然站起來生活自理。當我們準備離開時，阿公嘴角輕輕上揚，沒說什麼，只說了一句：「你們有空再來……我就撐著。」在這座遠離人群的山村裡，我們用一頓熱飯、一件衛生衣、一段談話，讓「活著」不再只是生理的延續，而是重拾尊嚴與溫暖的開始。

3. 故事三：

眼前這個瘦瘦、白白淨淨，講話斯文的女孩，和協會那些健壯魁梧的大哥們完全不一樣。我們暗暗納悶：「這樣的女生，怎麼會想來當駕駛？她受得了嗎？」沒過多久，她就用行動給了答案。

「慢慢來，我在旁邊，不用擔心。」思琴攙扶阿嬪下車，聲音輕柔卻堅定。

思琴的台語不太流利，每次和阿公阿嬪說話時，總是帶點生澀。長輩們心裡都明白，雖然她的台語不「輪轉」，但她的心是真誠的。於是，他們用自己的方式回應，有人早上會塞一個還溫熱的三明治到她手裡；有人會在回程時送上一袋自家種的菜；甚至還有人一見到她，就給她一個紮紮實實的擁抱。「他們真的把我當成自己的小孩。」思琴笑容裡有一份被珍惜的踏實。

因為這份真心，思琴的眼睛總能看到別人忽略的地方。有次，她看到一位阿公拄著拐杖走在馬路邊，車子來來往往很不安全。她急忙停車跑過去問：「阿公，需要幫忙嗎？」阿公嘆氣說：「最後一班公車已經開走了，我得自己慢慢走回家。」思琴毫不猶豫地說：「天色這麼暗了，很危險的，我載你一程！」

其實，思琴的細心不只是因為工作，更來自一份貼近家鄉的心。會走上這條

附件一

社團法人台灣微光行動協會 微微光勸募活動 募款使用成果報告書

路，其中原因是跟先生回家鄉照顧長輩。後來先生的叔叔經過評估後，符合社區據點服務的身分，也成為思琴接送服務的長輩之一。

「能為微光助人的理想盡一份心力，又能同時照顧到自己的長輩，這份工作真的很有意義。」對她來說，這份工作已經不只是一份職業，而是一個能同時守護家鄉與家人的選擇。在服務的過程中，思琴也深知自己還有許多要學習的地方。於是，她利用假日進修，考取照服員證照。如今，她攙扶長輩上下車時，手勢更熟練，眼神更自信；和長輩相處，也越來越親切自然。從當初略顯生疏的樣子，到現在成為值得信賴的照顧者，她一步一步走得越來越穩。這條路也許不容易，但她走得堅定而踏實。

四、服務照片：



說明：陪伴接送長輩返回家中

附件一

社團法人台灣微光行動協會
微微光勸募活動
募款使用成果報告書



說明：花木蘭計畫照顧服務員課程結訓合影



說明：接送長輩前往社區據點共餐

附件一 社團法人台灣微光行動協會
微微光勸募活動
募款使用成果報告書



說明：在地服務訪視及交流



說明：與社區夥伴送餐給在地弱勢居民